

2019年11月22日
株式会社浅沼醤油店

浅沼醤油店の名前を騙るスパムメール送信について

このたび、浅沼醤油店のメールアドレス情報などが流出し、スパムメール送信に悪用されていることを確認致しました。

現状判明していることにつきましては下記のとおりであり、調査を継続しております。

記

1. 現状判明している経緯と対応

- ・ 11月15日(金)12:40 外部より、弊社を騙る不審メールが送信されていることの申告を受ける
- ・ 同日 13:00 メールサーバにて、当該アカウントのパスワードを変更
- ・ 同日 18:00 社内の全パソコンにて、アンチウイルスのフルスキャンを実施し、マルウェアが検知されないことを確認
- ・ 11月19(火) 9:00～ 再度、弊社を騙る不審メールを受信しているとの申告を受ける
- ・ 11月20(水) 15時頃～ 当該端末について、専門家による内容の調査を行うがマルウェアの存在は確認できず。ログの解析を依頼
- ・ 11月21(木) 9:00 当該端末の初期化を行う
- ・ 11月22(金) 15:00 ログの解析により 2019/11/15 12:25～12:38
※この時間帯で、複数回マルウェアの起動処理が見受けられた
感染したウイルス：EMOTET（エモテット）
主に Outlook に関する情報の窃取を目的としたウイルス
- ・ 11月22(金) 16:00 警察に連絡を行う

弊社社員が出張先ホテルの wifi 環境にてブラウザよりなりすましメールをダウンロードし、実行したことにより感染したことが判明しました。

現在の環境につきましては復旧しております。

2. 窃取された情報

当該社員が送受信を交わした一部のメール

3. 影響範囲

当該社員のメールボックス内に保存されていた以下メールが窃取された可能性がございます。

最大約 12000 件（受信メール：約 7000 件、送信メール：約 5000 件）

※現時点では窃取されたメールアドレスの件数は判明しておりません。引き続き調査を継続して参ります。

4. 再発防止策

社員に対して、不審メール対策に関する注意喚起を実施するとともに、パソコンのセキュリティ対策の徹底を図ってまいります。

5. その他

情報を窃取されたことについて、引き続き調査を行って参ります。

問合せ先

株式会社浅沼醤油店 代表取締役 浅沼宏一

電話： 019-696-2033

メール： taisaku@asanumashoyu.co.jp